



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Еретис» (далее по тексту «Общество», «Оператор») уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение Политики конфиденциальности (положения Общества о политике в отношении обработки персональных данных; далее по тексту «Политика») является одной из принимаемых Обществом мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее по тексту «Закон»).

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), при видеонаблюдении, а также при обработке cookie-файлов на интернет-сайте Общества.

1.3. Почтовый адрес Общества 220113, г. Минск, ул. Восточная, д. 131, пом. 1; адрес в сети Интернет: <https://inkee.by/>

1.4. В настоящей Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом.

1.5. Общество осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

1.6. Политика является публичным документом, предназначенным для ознакомления неограниченного круга лиц посредством ее размещения в глобальной компьютерной сети Интернет на Сайтах.

2. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в целях, объеме, на правовых основаниях и в сроки применительно к каждой категории субъектов персональных данных согласно приложению 1 к настоящей Политике.

3. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор может предоставлять (передавать) персональные данные третьим лицам с соблюдением требований законодательства для достижения целей, заявленных Оператором в Политике или определённых законодательством, а также поручать обработку персональных данных уполномоченным лицам.

Перечень уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению Оператор, содержится в приложении 2 к настоящей Политике.

3.2. Оператор может осуществлять информационный обмен с субъектами персональных данных посредством мессенджеров (Viber, Telegram, WhatsApp, Skype) и (или) электронной почты. В этом случае может осуществляться трансграничная передача

персональных данных, так как сервера указанных сервисов могут находиться за пределами Республики Беларусь.

Большинство уполномоченных лиц Оператора расположены в странах, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

Часть уполномоченных лиц, расположены в странах, которые не входят в перечень иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, принятой в г. Страсбурге 28.01.1981 (далее – Конвенция) (приказ директора Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 «О трансграничной передаче персональных данных»).

Страны, не подписавшие и не ратифицировавшие указанную выше Конвенцию, относятся к иностранным государствам, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

В связи с чем Оператор в соответствии с требованиями законодательства информирует о возможных рисках, связанных с необеспечением надлежащих способов защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, удаления, предоставления, распространения, совершения иных неправомерных действий в отношении предоставляемых персональных данных в странах, куда такие данные передаются.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться Оператором, если:

3.2.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

3.2.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в случаях, предусмотренных статьей 9 Закона, в том числе:

когда дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет;

когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных вправе:

	Право	Последствия
4.1.1.	потребовать от Оператора внести изменения, если персональные данные устарели, неполные или неточные	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в Ваши персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными

4.1.2.	на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Оператор в течение 5 рабочих дней после получения Вашего заявления предоставит запрашиваемую Вами информацию либо уведомит Вас о причинах отказа в ее предоставлении
4.1.3.	один раз в календарный год бесплатно получать информацию о предоставлении своих данных третьим лицам	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения Вашего заявления предоставит информацию о том, какие Ваши персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит Вас о причинах отказа в ее предоставлении
4.1.4.	отозвать согласие на обработку своих персональных данных	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения отзыва прекратит обработку Ваших персональных данных за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных правовых оснований, и уведомит Вас об этом
4.1.5.	потребовать прекратить обработку своих данных, их удаление	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку Ваших персональных данных, осуществит их удаление, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных правовых оснований, и уведомит Вас об этом
4.1.6.	обжаловать действия/бездействий и решения Оператора, относящегося к обработке своих персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных — Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь, в порядке, установленном законодательством	

4.2. 4.2. Для реализации субъектом персональных данных своих прав, изложенных в пункте 4.1.1. — 4.1.5, необходимо подать заявление Оператору письменно по почте (220141, г. Минск, ул. Франциска Скорины, 2, помещение 5-11, 3-й этаж).

4.3. Для реализации права на отзыв согласия (п. 4.1.4.) субъект вправе, как направить Оператор соответствующее заявление письменно по почте (220141, г. Минск, ул. Франциска Скорины, 2, помещение 5-11, 3-й этаж, так и на электронную почту inkeeby@gmail.com.

4.4. Заявление должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных;
- дату рождения субъекта персональных данных;
- адрес места жительства (места пребывания) субъекта персональных данных;
- номер мобильного телефона и/или электронную почту, указанную при регистрации на Сайте;
- суть требований;
- идентификационный номер или номер документа, удостоверяющего личность (при отсутствии идентификационного номера) субъекта персональных данных, если такая информация указывалась субъектом персональных данных при даче согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

4.5. Право на обжалование действий (бездействий) и решений Оператора (п. 4.1.6.), связанных с обработкой персональных данных, осуществляется в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных — Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

4.6. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных у Оператора, направив сообщение на электронный адрес: inkeeby@gmail.com

4.7. В случае отказа субъекта персональных данных от дачи согласия на обработку персональных данных, отзыва субъекта персональных данных предоставленного им согласия на обработку персональных данных и (или) заявления требования о прекращении их обработки, Оператор не сможет обрабатывать персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством.

Прекращение обработки Оператором персональных данных субъекта персональных данных может сделать невозможным дальнейшее предоставление такому субъекту персональных данных товаров и услуг.

4.8. Лицо, предоставившее Оператору неполные, устаревшие, недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

5.2. В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе

и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

5.3. Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.



Приложение 1
к Политике конфиденциальности
ООО «Еретис»

Цели, объем, правовые основания и сроки обработки персональных данных (Наименование организации)

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора с Клиентами физическими лицами, в том числе индивидуальными предпринимателями	Клиент - физическое лицо	Фамилия, имя, отчество (опционально); номер телефона; адрес электронной почты (опционально); адрес доставки (опционально); адрес места жительства (опционально); банковские реквизиты (опционально); запись телефонного разговора (опционально); иные данные (по усмотрению Клиента), предоставляемые клиентом (его представителем) в рамках заключения и исполнения договора	Договор (абз. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных»)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Рассмотрение Обществом запроса потребителя на реализацию его прав в случае реализации товара надлежащего и (или) ненадлежащего качества	Клиент - физическое лицо	Фамилия, имя, отчество (опционально); номер телефона; адрес электронной почты (опционально); адрес доставки (опционально); адрес места жительства (опционально); банковские реквизиты (опционально); запись телефонного разговора (опционально); иные данные (по усмотрению Клиента), предоставляемые клиентом (его представителем) в запросе	Договор (обработка персональных данных, которая является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 ст. 6, абзац восьмой пункта 3 статьи 18 Закона, ст.ст. 20, 22, 28 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей»)	3 года после окончания срока действия договора, поступления запроса, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Осуществление доставки товара:	Клиент - физическое лицо, Представители клиента юридического лица	Фамилия, имя, отчество; адрес места жительства; адрес доставки товара; – номер телефона; данные о заказе; иные данные (по усмотрению Клиента), предоставляемые клиентом (его представителем) для осуществления доставки	Договор (абз. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных»)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора с контрагентами юридическими лицами	Представители клиента юридического лица	Фамилия, имя, отчество работника контрагента-юридического лица; реквизиты документа, удостоверяющего личность лица, подписывающего договор; контактные данные; банковские реквизиты; иные данные, предоставляемые контрагентом для заключения договора и в рамках его исполнения	Договор (обработка персональных данных, которая является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 ст. 6, абзац восьмой пункта 3 статьи 18 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 ГК))	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Для проведения рассылок маркетингового, рекламного, новостного характера, анализа данных	Лицо, выразившее согласие	фамилия, имя, отчество (при наличии); номер мобильного телефона; адрес электронной почты	Согласие	5 лет с момента получения согласия
Для проведения маркетинговых и (или) рекламных активностей (акций,	Лицо, выразившее согласие	Фамилия, имя, отчество (опционально); паспортные данные (опционально); номер телефона; адрес электронной почты;	Согласие	3 года с момента получения согласия

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
конкурсов, игр и других мероприятий), идентификации субъекта персональных данных в них, анализа данных		дата рождения		
Рассмотрение обращений, в том числе поступивших по электронной почте, мессенджерам,	Лица, направившие обращение	фамилия, имя, отчество (либо инициалы); адрес места жительства (места пребывания); адрес электронной почты; номер телефона; суть обращения, иные персональные данные, указанные субъектом в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 и абз. 16 п. 2 ст. 8 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-3 «О защите персональных данных», п.1 ст. 3 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 №300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	5 лет с даты последнего обращения / после окончания ведения книги замечаний и предложений

Приложение 2

к Политике конфиденциальности ООО
«Еретис»

ПЕРЕЧЕНЬ

уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению
(Наименование организации)

1. С целью рассылки информационных, рекламных и иных сообщений от имени Общества посредством SMS/Viber/Email-сообщений:
Организации, являющиеся собственниками (владельцами) информационных ресурсов (программноаппаратных комплексов и т.д.), с использованием которых Обществом осуществляется информационная и рекламная рассылка.
2. С целью организации доставки и перевозки товаров
Юридические лица, индивидуальные предпринимателям и физические лица, оказывающие услуги по доставке и перевозке Товаров

