



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Минск

13 августа 2024

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Еретис», юридический адрес: г. Минск, ул. Восточная, 131, помещение 1, сокращенное название – ООО «Еретис».

Покупатель – физическое лицо, заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо указанное (упомянутое) при оформлении Заказа в качестве Покупателя. Стороны – указание на Продавца и Покупателя при их совместном упоминании по тексту оферты.

Интернет-магазин – информационный ресурс, размещенный Продавцом в сети Интернет по адресу www.inkee.by/shop, позволяющий осуществить заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров без (вне) торгового объекта.

Товар – объект купли-продажи (перечень наименований ассортимента), представленный к продаже в Интернет-магазине и возможный к формированию Заказа.

Заказ – отдельные позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении Заказа на сайте www.inkee.by

Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей оферты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящая Оферта, размещенная на сайте www.inkee.by, в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) является публичной офертой Продавца, адресованной неопределенному кругу физических лиц, заключить договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей Оферте, и содержит все существенные условия купли-продажи Товара по образцам через Интернет-магазин.

2.2. Оформляя заказ на товар, размещенный на сайте Интернет-магазина www.inkee.by, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия публичной оферты Продавца, а также соглашается со всей информацией, размещенной на страницах Интернет-магазина в момент оформления Заказа.

2.3. Интернет-магазин вправе изменить оферту по своему усмотрению. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте www.inkee.by. в связи с чем, Покупатель обязуется на момент оформления Заказа ознакомиться с текстом настоящего договора и информацией, размещенной на страницах Интернет-магазина.

2.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.5. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.6. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров.

3. ЦЕНА ТОВАРА.

- 3.1. Цены на Товар определяются Продавцом и указываются на страницах Интернет-магазина.
- 3.2. Цена на каждую позицию товара указывается в белорусских рублях и не включает в себя налог на добавленную стоимость.
- 3.3. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любой момент. При этом, изменение цены Товара не распространяется на Товары, в отношении которых Продавец до момента изменения цены подтвердил оформление Заказа (п. 4.3 Оферты).
- 3.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары. Виды скидок указываются на страницах Интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4. ОФОРМЛЕНИЕ И ОТМЕНА ЗАКАЗА. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

- 4.1. Покупатель оформляет Заказ на Товар по телефону, указанным в разделе «Контакты» либо путем самостоятельного заполнения электронной формы Заказа, размещенной в Интернет-магазине, и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.
- 4.2. При заполнении электронной формы Заказа наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина. При оформлении Заказа по телефону наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара в устной форме сообщаются Продавцу.
- 4.3. После оформления Заказа Продавец в течение двух рабочих дней обрабатывает Заказ (согласовывает с Покупателем по контактному телефону или электронной почте содержащуюся в Заказе информацию с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заказа) и высылает Покупателю подтверждение Заказа в электронном виде посредством сети Интернет по указанному при регистрации (оформлении Заказа) адресу (либо информирует по телефону). С момента подтверждения Продавцом оформления Заказа Договор является заключенным.
- 4.4. Все информационные материалы, представленные на страницах Интернет-магазина, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать полную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как, например: оттенок и структура материалов и др. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться за консультацией к Продавцу по телефонам, указанным в разделе «Контакты» Интернет-магазина, послать запрос на адрес электронной почты Продавца, либо воспользоваться формой «Обратная связь».
- 4.5. Публикация информации, очевидно являющейся ошибочной (не соответствующей Товару, в том числе недействительной цены, фото и описания Товара; например, публикация по технической ошибке стоимости товара в размере 1 рубля) признается технической ошибкой и не влечет при акцепте заключение Договора на таких условиях. В случае выявления такой ошибки о её факте указывается Продавцом при оформлении Заказа на Товар.
- 4.6. При регистрации (оформлении Заказа) в Интернет-магазине Покупатель представляет следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, отчество (на русском языке); фактический адрес доставки; адрес электронной почты; контактные телефоны и иную информацию, указанную в регистрационной форме.
- 4.7. При оформлении Заказа по телефону (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется устно предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.7. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при регистрации (оформлении Заказа), в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора.

4.8. Продавец обязуется не сообщать персональные данные Покупателя лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

4.9. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заказа.

4.10. Оформлением Заказа Покупатель подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена, а он самостоятельно полностью ознакомился на страницах Интернет-магазина, с необходимой и достоверной информацией о приобретаемом Товаре, в том числе информацией, содержащей:

- наименование (фирменное наименование) Продавца, место его нахождения, режим работы;
- наименование товара;
- указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству товаров;
- сведения об основных потребительских свойствах товара;
- цены и условия оплаты товара;
- гарантийные сроки;
- сроки службы товара, указание условий его хранения, а также сведения о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков службы и возможных последствиях при невыполнении таких действий;
- сведения о подтверждении соответствия предлагаемого Продавцом товара требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации;
- комплектность товара;
- сведения о материалах, из которых изготовлен товар;
- сведения о цвете, размере товара;
- необходимые сведения о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара, в том числе ухода за ним;
- сведения о сроках передачи Товара, цене и условиях оплаты доставки товара.

4.11. Оформлением Заказа Покупатель подтверждает приобретение им Товара для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

4.12. Право собственности на заказанные Товары, а также риск случайной гибели или повреждения Товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА.

5.1. Оплата производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными в разделе «Доставка и оплата» Интернет-магазина.

5.2. На сумму предварительной оплаты проценты за пользование коммерческим займом не начисляются.

5.3. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

6. СРОК ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА. ДОСТАВКА ТОВАРА.

6.1. Срок исполнения Заказа – 5 рабочих дней с момента подтверждения Заказа Продавцом, при условии наличия товара на складе Продавца. Срок поставки заказного Товара – 15 рабочих дней, при наличии его на складе завода-изготовителя. В случае отсутствия товара

на складе Продавца (завода, поставщика) Продавец информирует Покупателя о переносе сроков исполнения. Информирование производится по телефону, посредством мессенджеров Telegram, Viber, WhatsApp либо направления уведомления на электронный ящик Покупателя, указанный при оформлении Заказа.

Передача Продавцом информации о поступлении (отсутствии Товара) любому лицу, принявшему телефонный звонок по указанному телефону, отправка уведомления по электронной почте по указанному адресу, считается надлежащим уведомлением Покупателя о поступлении Товара на склад. В случае, если указанный Покупателем номер телефона, адрес электронной почты окажется неверными (ошибочным), и/или в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поставки Товара на склад Продавец не сможет связаться с Покупателем согласно указанным выше контактным сведениям, Продавец считается выполнившим свои обязательства по уведомлению Покупателя о поступлении Товара на склад надлежащим образом.

6.2. В случае наступления обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, или иных обстоятельств, препятствующих своевременной передаче Товара, Продавец вправе в одностороннем порядке продлить указанный срок, о чем он уведомляет Покупателя по номеру телефона, указанному в Заказе или путем отправки уведомления по электронной почте по адресу, указанному при регистрации (оформлении Заказа).

6.3. Покупатель забирает товар самостоятельно по адресу: г. Минск, ул. Сухаревская, 70-5Н, 13 подъезд.

6.4. При покупке на сумму более 400 BYN, и технической возможности у Продавца, доставка товаров по г. Минску может осуществляться транспортом Продавца за счет Продавца. Условия доставки указаны в разделе «Доставка и оплата» Интернет-магазина. Стоимость доставки в другие населенные пункты производится почтовыми службами действующим тарифам и оплачивается Покупателем самостоятельно.

6.5. При доставке товара способ и место доставки Товара указывается Покупателем при оформлении Заказа.

6.9. Конкретный день и время доставки Товара Покупателю Стороны оговаривают дополнительно, после поступления от Продавца Покупателю информации о поступлении Товара на склад.

6.10. Покупатель самостоятельно получает товар в почтовом сервисе в часы официальной работы пунктов выдачи.

6.11. В момент согласования даты доставки Покупатель обязан сообщить о возможных препятствиях (снежные заносы, землеройные работы и пр.) для проезда транспорта Продавца к месту передачи товара, или самостоятельно доставить Товар от места остановки машины до подъезда. В противном случае доставка будет перенесена на неопределенный срок.

6.12. В случае, если доставка произведена в согласованные Сторонами сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка Товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии оплаты Покупателем расходов Продавца, связанных с повторной доставкой Товара.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

7.1. Продавец обязан:

7.1.1. Передать указанный в Заказе Товар Покупателю в порядке и сроки, установленные настоящим Офертой.

7.2. Покупатель обязан:

7.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

7.2.2. Сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки заказанного им Товара.

7.2.3. Произвести оплату товара.

7.2.4. Своевременно забрать или принять товар.

7.2.5. При получении Товара самостоятельно проверить соответствие передаваемого Товара оформленному Заказу.

7.2.6. При выявлении в ходе проверки передаваемого Товара каких-либо несоответствий по количеству, качеству, ассортименту немедленно сообщить об этом Продавцу.

8. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ТОВАРА.

8.1. При приобретении Товара в Интернет-магазине за Покупателем сохраняются все права, гарантированные Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

8.2. При выявлении недостатков качества переданного Покупателю Товара, Продавец обязуется устранить эти недостатки в сроки, установленные законодательством о защите прав потребителей.

8.3. В случае передачи Товара, не соответствующего условиям оформленного Заказа по количеству, ассортименту и комплектности Товара, Продавец обязуется устранить выявленные Покупателем эти несоответствия в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования Покупателем.

9. ОТЗЫВ ОФЕРТЫ.

9.1. Настоящая оферта не является безотзывной. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в Интернет-магазине с указанием точного времени отзыва оферты не менее чем за 12 (двенадцать) часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

10.1. Каждая из сторон обязана исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая возможное содействие другой Стороне.

10.2. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие в результате допущенных ошибок при заполнении формы Заказа или при регистрации; в результате неправомερных действий третьих лиц, а также за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, заказанных в Интернет-магазине.

10.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.4. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путём переговоров, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Стороны обязаны принять все меры для разрешения разногласий в досудебном порядке. Покупатель до предъявления иска в суд обязан при наличии у него претензии направить ее на юридический/почтовый адрес Продавца либо на адрес электронной почты inkeeby@gmail.com с обоснованием причин и подтверждающих документов. Продавец обязан рассмотреть полученную претензию и направить Покупателю на его электронный или фактический адрес (указанный при регистрации и оформлении Заказа) мотивированный ответ в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения претензии.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс- мажорные обстоятельства).

10.6. В случае отказа Покупателя от исполнения настоящего Договора после размещения заказа на изготовление товара в производство, Покупатель возмещает Продавцу все расходы, понесенные им в связи с совершением действий по выполнению настоящего договора в том числе расходы, необходимые для производства Товара и включенные в его себестоимость. Продавец вправе производить удержание указанных сумм из денежных средств, внесенным Покупателем в счет предварительной оплаты Товара.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения и требования законодательства Республики Беларусь, в том числе:

- Параграфа 2 главы 30 ГК РБ (Розничная купля-продажа).
- Закона Республики Беларусь от 8 января 2014 г. N 128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь».
- Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей».
- Постановления Совета Министров Республики Беларусь 15 января 2009 г. № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли».
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2002 г. № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату).
- Иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

11.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, сообщений, полученных по каналам связи (электронной почты и/или в глобальной компьютерной сети интернет, в том числе на сайте www.inkee.by) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора или законодательства Республики Беларусь. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные посредством электронного сообщения, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

11.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте www.inkee.by, являются собственностью Продавца.

11.5. Интернет- магазин «!NKee.by» внесен в Торговый реестр 13.08.2024 г., регистрационный номер 724227.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

Общество с ограниченной ответственностью «Еретис»

Юридический адрес / почтовый адрес: 220013, г. Минск, ул. Восточная, 131, помещение 1, Республика Беларусь / 220141, г. Минск, у. Франциска Скорины, 2, помещение 5-11, Республика Беларусь

УНП 193609829

Телефон +375 44 546 60 92

e-mail: inkeeby@gmail.com